



**HABITATIONS**  
**PIGNON SUR ROUES**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

## **2021-2022**

# TABLES DES MATIERES

TABLES DES MATIERES	2
1 MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
2 MOT DE LA DIRECTRICE	4
3 CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE	6
4.1 LES MEMBRES	6
4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES ET LISTE ATTENTE	6
4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS	6
4.1.3 COMMISSAIRE AUX PLAINTES	6
4.2 LES EMPLOYÉS-ES	7
4.2.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES	7
4.2.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS	7
4.2.3 RÉUNIONS	7
4.2.4 FORMATIONS RÉANIMATION CARDIORESPIRATOIRE	7
5 HABITATIONS PIGNON SUR ROUES	8
5.1 COMMUNICATION	8
5.1.1 LOGO	8
5.1.2 LE SITE INTERNET	8
5.1.3 Modifications aux règlements généraux	9
5.2 PHASE 2	9
5.2.1 REUNION FESTIVE	9
5.3 CADEAUX DE FIN D'ANNÉE	9
5.4 COMITE 15 <sup>eme</sup> ANNIVERSAIRE	9
5.5 RESSOURCES HUMAINES	9
5.6 RESSOURCES FINANCIERES	10
5.7 MESSAGES DES LOCATAIRES	10
6 NOS PROJETS ET PRIORITES POUR 2022-2023	11
6.1 PROJETS :	11
6.2 PRIORITES	11

# 1 MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2022 marque le 15ème anniversaire de l'organisme Habitation Pignon sur roues. Cet organisme a été créé dans le but de permettre à ses membres-utilisateurs un maintien à domicile, tout en recevant les services essentiels qui sont nécessaires à leur condition. Un ÉNORME MERCI à nos membres fondateurs.

Je ne peux que nous souhaiter une longue continuité, un développement efficace et durable.

Mais d'ici-là, je me permets de vous rappeler une règle importante qui prévaut au sein de notre organisme : le respect mutuel ! Vous êtes plusieurs à partager notre personnel, il est important que vous respectiez vos horaires... car nos préposées ont toutes des journées bien remplies pour votre confort, votre bien-être.

Vous savez, dans la vie, il y a des gens qui parlent d'une voix rauque, des gens qui ont une voix chantante, des voix cristallines, il y a aussi des gens qui parlent plus fort que les autres. C'est une nature chez chacun. Même chose pour leur maniement. Il y a des préposées dont leur maniement est plus énergique que d'autres. Celles-ci sont-elles malintentionnées pour autant ? Certainement pas ! Nous vous remercions, donc, d'être respectueux avec elles, comme vous aimez qu'elles le soient à votre égard. C'est ce que nous appelons : « le respect des deux bords ! » Nous souhaitons certainement tous une longue continuité à notre organisme, à notre concept qui vous permet une belle liberté de circuler au milieu de la société. Cette longue continuité est donc conditionnelle à un climat harmonieux envers tous. Respectueux.

Nous vous remercions beaucoup, beaucoup, beaucoup pour votre compréhension, pour votre belle collaboration !

Fernande Desjardins

Présidente CA

## 2 MOT DE LA DIRECTRICE

Le but de Habitations Pignon Sur Roues est de permettre à des personnes nécessitant des services de soutien à domicile de demeurer chez elles et de vivre leur vie comme monsieur et madame tout le monde (avoir une vie de couple, aller à l'école et travailler). Durant cette pandémie, nous avons pu continuer à offrir un meilleur service à nos membres-utilisateurs et notre plus grand défi était d'avoir moins de bris de service étant donné la pénurie de personnel.

Notre principal objectif demeure de rehausser la qualité de nos services. Nous allons continuer de travailler en étroite collaboration avec nos partenaires du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal pour y parvenir par des formations d'appoint pour notre personnel et du bienveillant soutien des intervenants.

Malgré le contexte pandémique et mon arrivée à ce poste, vous m'avez soutenu dès le début. Du plus profond du cœur, j'aimerais vous faire part de mon infini gratitude. Je veux parler des employé(e)s, des membres-utilisateurs, du conseil d'administration, de nos collaborateurs et particulièrement de l'ancienne directrice et la présidente du conseil d'administration pour votre confiance et votre soutien constant.

Merci à tous !!!

Soussou Sylla

Directrice générale

### 3 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au mois de mars 2022, la composition de notre conseil d'administration était la suivante :

Fernande Desjardins	Présidente
Nadine Akkad St-Louis	Secrétaire
Laurent Morissette Fortier	Trésorier
Lise Poulin	Administratrice
Maude Massicotte	Administratrice
Alexandre Poce	Administrateur
Yves Arthur Deslauriers	Administrateur

Tout au long de l'année, il y a eu 11 réunions régulières.

Il y a eu deux relâches le mois d'août 2021 et janvier 2022.

Merci à tous pour votre implication essentielle et votre générosité tout au long de l'année.

## 4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE

### 4.1 LES MEMBRES

#### 4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES ET LISTE ATTENTE

Cette année, nous avons fait la mise à jour de notre liste de rappel, nous devons aussi trouver un nouveau membre pour un appartement qui était libre à la phase1. Nous avons procédé à des entrevues individuelles qui demandent plus de temps mais permettent d'éviter d'avoir à refuser des personnes que nous avons précédemment acceptées, causant ainsi beaucoup de déceptions.

Comme par les autres années, nous avons répondu à plusieurs demandes d'informations téléphoniques, que ce soit en provenance des intervenants ou des personnes en situation de handicap. Notre ressource suscite de l'intérêt et il importe de transmettre la bonne information pour les personnes désirant venir y recevoir leurs services en logement autonome.

À la suite de ces demandes d'informations, nous avons reçu 10 formulaires d'inscription et 5 personnes sont venues nous visiter, afin de vérifier si notre milieu de vie pouvait leur convenir. Par après, nous avons passé 4 entrevues individuelles et avons accepté 3 candidatures.

Nous avons accepté 1 personne pour le logement disponible, 5 personnes acceptées et en liste d'attente. La personne acceptée n'a pas encore aménagé, on prépare l'appartement et les dossiers administratifs.

#### 4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS

Un courriel a été envoyé aux membres HPSR,

Dans le souci de veiller à leur satisfaction et à l'amélioration continue de nos services, nous avons demandé leur opinion sur la qualité du service :

- ✓ Ce qu'ils aiment,
- ✓ Ce qu'ils n'aiment pas
- ✓ Et des suggestions d'amélioration.
- ✓ J'ai rencontré dans leur appartement quelques membres pour un suivi.

- ✓ Et des propositions d'amélioration.

À la suite des informations obtenues, une rencontre a été organisée avec tous les employés HPSR. Il a été question des problèmes rencontrés par les employés et des résolutions.

#### 4.1.3 COMMISSAIRE AUX PLAINTES

La Commissaire aux plaintes et à la qualité des services nous a communiqué la plainte qu'un membre de la Phase 2 lui a fait parvenir. Pour ce faire, elle a rencontré la directrice sortante, la directrice actuelle, ainsi que les employées. Elle rencontrera les membres du conseil d'administration, une date n'a pas encore été fixé.

## 4.2 LES EMPLOYÉS-ES

### 4.2.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES

Depuis le début de l'année 2021, nous avons tenu une session de groupe pour les entrevues d'embauche à chaque 1 ou 2 semaines. Ainsi, nous avons embauché 10 préposées et de ce nombre, il en est resté 5 de ce marathon d'entrevues. Nous aimerions avoir un peu plus de personnel sur la liste de rappel mais, en période de pénurie de personnel dans plusieurs domaines et partout au Québec, c'est plutôt difficile.

### 4.2.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS

Un courriel a été envoyé aux employés pour recueillir leur opinion sur le travail et son organisation.

- ✓ Ce qu'ils aiment
- ✓ Ce qu'ils n'aiment pas

### 4.2.3 RÉUNIONS

Nous avons tenu une grande réunion conjointe avec les employées des 2 phases nous avons parlé des différents points :

- Un rappel sur l'éthique, les règles et le manuel des employés ;
- Mise en place de la nouvelle procédure pour la bonne gouvernance de l'entreprise ;
- Rappel de la bonne conduite à tenir pour la bonne marche de l'entreprise.

### 4.2.4 FORMATIONS RÉANIMATION CARDIORESPIRATOIRE

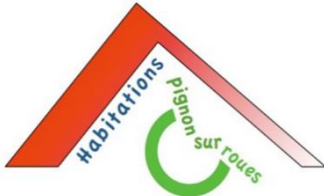
Tous nos employé(e)s ont été aussi inscrites à une formation concernant RCR. Plus précisément, les cours de réanimation cardiorespiratoire permettent d'acquérir les compétences nécessaires pour reconnaître et intervenir lors d'urgences cardiovasculaires et d'obstructions des voies respiratoires chez un adulte, les enfants et les bébés. C'est une formation qui se renouvelle au 3 ans.

## 5 HABITATIONS PIGNON SUR ROUES

### 5.1 COMMUNICATION

#### 5.1.1 LOGO

Ancien logo :



Nouveau logo :



#### 5.1.2 LE SITE INTERNET

Nous avons un nouveau site car l'ancien n'était plus fonctionnel. Voici le lien puis quelques images de ce nouveau site. Un grand merci à notre membre-utilisateur Ali Chowdhury pour la création du site HPSR .

Pour le lien : [hpsr.ca](http://hpsr.ca)



Siège Social - Bâtisse Loggia



Bâtisse Loggia Polcan



### 5.1.3 Modifications aux règlements généraux

Il a été souhaité qu'une révision soit faite au niveau des règlements généraux afin que « Le conseil d'administration soit composé, au maximum de 4 membres partenaires et au minimum de 3 membres-utilisateurs (résidents), pour représenter les phases de l'organisme, dont au moins un membre par phase. »

## 5.2 PHASE 2

Malheureusement dans le mois de décembre à janvier nous avons eu une éclosion de covid à la phase 2, grâce à la qualité de service de nos préposées et en collaboration avec le CIUSSS nous avons pu gérer cette situation. Tout le monde se porte bien. Je tiens très sincèrement à remercier nos employées pour tous leurs efforts dans cette période et un merci à la collaboration du CIUSSS qui nous a assisté.

### 5.2.1 REUNION FESTIVE

Le 12 aout 2021, une réunion festive a été organisée aux habitations Pélican et nous avons eu la chance de recevoir comme invité Alexandre Poce diagnostiqué d'une lésion de la moelle épinière au niveau cervical. Par son combat acharné et sa détermination à poursuivre ses études, il est devenu un avocat et un conférencier qui a écrit un livre intitulé : "Message de l'espoir".

## 5.3 CADEAUX DE FIN D'ANNÉE

Nous avons fait des commandites pour faire plaisir à nos employés. Grace aux commandites des cadeaux et nourritures ont été offert aux employés qui ont travaillé le 24- 25 et 31 décembre 2021, ainsi que le 1er janvier 2022.

## 5.4 COMITE 15<sup>eme</sup> ANNIVERSAIRE

En septembre 2021 un comité a été mis en place pour le 15ieme anniversaire de Habitations Pignon Sur Roues. Le 15ieme anniversaire aura lieu le 11 aout 2022 à la petite cote. En janvier une stagiaire en financement du nom de Dalhia Dufresne a dirigé les manœuvres pour la recherche de financement pour l'organisation 15ieme anniversaire.

Un grand merci à Dalhia pour son effort et sa persévérance pour la réalisation de ce projet.

## 5.5 RESSOURCES HUMAINES

En date du 30 mars 2022 nous avons 40 employées donc, une bonne liste de rappel de jour et de soir. Nous travaillons sur la liste de rappel de nuit pour ne pas avoir aucun bris de service.

## 5.6 RESSOURCES FINANCIERES

Nous recevons la **Subvention du CIUSSS** et une autre **Subvention du soutien communautaire en logements sociaux**, cette subvention continue encore pour cette année.

Merci à l'équipe Nomade qui faisait notre comptabilité jusqu'en décembre 2021. Merci à notre nouvelle équipe Dion et Gauthier qui a pris la relève de notre comptabilité pour le travail extraordinaire.

Merci à l'équipe Jasmin Patenaude pour la vérification.

### **Guichet unique des Ressources Alternatives**

Une rencontre avec les différentes Ressources Alternatives, il a été question de : La clarification des rôles des 5 OBNL d'habitation, et les mécanismes de référence avec le CIUSSS centre sud. Il a été question de créer un guichet unique pour nos listes d'attentes, un formulaire commun qui sera utilisé pour les mois avenir. Nous sommes encore en réalisation.

## 5.7 MESSAGES DES LOCATAIRES



Par suite d'une maladie, en 2010 j'ai été placé centre d'hébergement avec aucune vision d'avenir. Après des recherches, j'ai trouvé HPSR et j'ai fait application auprès de Aline. En 2016 j'ai fini par avoir mon logement. Une de mes inquiétudes étaient le risque de me retrouver seule la nuit. Grâce à ce modèle avec plage horaire, j'ai été rassurée et depuis ce temps je suis heureux car j'ai retrouvé mon indépendance, des services 24/7 et surtout la possibilité d'avoir ma famille ou des ami(e)s à coucher ce que je ne pouvais pas en CHSLD. J'éprouve beaucoup de plaisir avec ses préposés et je crois que c'est réciproque. Merci pour tes services.

### **Guy Simard**



« Quinze ans d'autonomie ayant laissé une marque profonde dans ce que je suis devenu »

### **Laurent Morissette**

## 6 NOS PROJETS ET PRIORITES POUR 2022-2023

### 6.1 PROJETS :

Changer le système téléphonique pour une meilleure économie et pour un meilleur fonctionnement.

Pour une meilleur économie pour le site internet, trouver une compagnie qui pourra effectuer l'hébergement et la gestion du site .

### 6.2 PRIORITES

Voici les points qui seront priorisés pour 2022-2023 :

- ✚ Solidifier, se réapproprié la mission et mieux la divulguer (Mission d'HPSR),
- ✚ Faire le suivi avec des employés sur les différentes formations pour mener à bien leur travail,
- ✚ Modifications des règlements généraux,
- ✚ Développer le travail d'équipe,
- ✚ Créer des liens entre les membres-utilisateurs et les employés,
- ✚ Consolider les partenariats.

# Merci !

- Merci à notre partenaire principal, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique (DI-TSA-DP). Le CIUSSS apporte un soutien financier et clinique très important.



- Merci à nos autres partenaires qui sont très importants pour HPSR





CORPORATION de  
DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE  
de ROSEMONT



LE REGROUPEMENT DE SERVICES  
INTÉGRÉS PROPULSION



## Habitations Pignon sur roues

3150 Rue Rachel Est, Local 206

Montréal (Québec) H1W 0A2

2535 Place Pierre-Falardeau, Local 134

Montréal (Québec) H1Y 0B4

*SIGNATURE DE LA PRÉSIDENTE :*