



HABITATIONS
PIGNON SUR ROUES

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

TABLES DES MATIERES

TABLES DES MATIERES	2
1 MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
2 MOT DE LA DIRECTRICE	4
3 CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE	7
4.1 LES MEMBRES-UTILISATEURS	7
4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES-UTILISATEURS ET LISTE ATTENTE	7
4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS	7
4.1.3 RÉINTEGRATION D'UN ANCIEN MEMBRE-UTILISATEURS	7
4.2 LES DIFFERENTES RECOMMANDATIONS	8
4.3 LES EMPLOYÉS-ES	8
4.3.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES	8
4.3.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS	8
4.3.3 FORMATIONS	9
5 HABITATIONS PIGNON SUR ROUES	10
5.1.1 Modifications aux règlements généraux	10
5.2 VIGIE CIUSSS	10
5.3 CADEAUX DE FIN D'ANNÉE	10
5.4 15 ^{eme} ANNIVERSAIRE HPSR	11
5.5 COMITÉ DE VIGIE	13
5.6 RESSOURCES HUMAINES	13
5.7 RESSOURCES FINANCIERES	14
5.8 MESSAGES DES MEMBRES-UTILISATEURS	14
5.9 REGROUPEMENT DES RESSOURCES ALTERNATIVES	15
6 NOS PROJETS ET PRIORITES POUR 2023-2024	15
6.1 PROJETS :	15
6.2 PRIORITES	15

1 MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour vous tous,

En 2018, après 2 départs inattendus de membres du CA de votre organisme, j'ai accepté de vous dépanner pendant un an ! Grand bien vous en fut, j'ai été vaccinée par la pertinence et l'importance de votre mission, et c'est avec un grand cœur que j'ai œuvré pour vous pendant 5 ans... dont les 2 dernières années et demi en tant que présidente. Est arrivé pour moi le temps de passer le flambeau à la jeunesse, mais vous resterez toujours dans mon cœur pour le reste de ma vie.

Ceci dit, dans la dernière année, nous avons souligné le quinzième anniversaire d'*Habitation Pignon sur roues*. Je vous souhaite encore beaucoup d'autres années de vie, de vous rendre au trentième, au cinquantième, au quatre-vingtième, et même au centième anniversaire de l'organisme. Et plusss.....

Car les avantages de vivre à *Habitation Pignon sur roues* sont considérables, inestimables. La liberté de tout pour les membres-utilisateurs (liberté de circuler à l'extérieur, de pouvoir gérer vous-même votre quotidien, de recevoir qui vous voulez dans votre logement, etc.), tout en ayant accès aux services essentiels requis par votre condition, c'est un immense privilège pour vous. Privilège que je vous souhaite encore très longtemps.

Bref, je remercie tous les collaborateurs au CA que j'ai côtoyés pendant ces 5 années. Je vais toujours garder un bon souvenir de vous et de cette expérience enrichissante !

Fernande Desjardins

Présidente CA

2 MOT DE LA DIRECTRICE

Le but de Habitations Pignon Sur Roues est de permettre à des personnes nécessitant des services de soutien à domicile de demeurer chez elles et de vivre leur vie comme monsieur et madame tout le monde (avoir une vie de couple, aller à l'école et travailler).

Je me considère particulièrement chanceuse puisque tous les éléments sont réunis pour l'atteinte de nos objectifs : une équipe extraordinaire d'employés, des administrateurs engagés et investis, des membres-utilisateurs qui apprécient les services que nous leur offrons. J'en suis particulièrement reconnaissante.

Mon souhait pour la prochaine année est que collectivement nous soyons dans la bienveillance et dans la meilleure qualité de service, prendre soin de soi et des autres.

Au nom du conseil d'administration de Habitations Pignon Sur Roues et en mon nom personnel, un merci immense à nos employé(e)s pour ces services auprès de nos membres-utilisateurs, pendant toutes ces années.

Merci à nos partenaires et participants.es à nos activités de financement! Grâce à vous, nous poursuivons notre engagement auprès de nos membres-utilisateurs pour encore plusieurs années!

Merci à tous !!!

Soussou Sylla

Directrice générale

3 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au mois d'avril 2022, la composition de notre conseil d'administration était la suivante :

Fernande Desjardins	présidente
Alexandre Poce	vice-président
Laurent Morissette	Tresorier
Maude Massicotte	secrétaire
Lise poulain	Administratrice
Yves-Arthur Deslauriers	Administrateur

Poste à combler (1)

Après l'assemblée générale de juin 2022, il était formé des membres suivants :

Fernande Desjardins	présidente
Alexandre Poce	vice-président
Laurent Morissette	Tresorier
Maude Massicotte	secrétaire
Yves-Arthur Deslauriers	Administrateur
André-Pierre Cloutier	Administrateur

Postes à combler (1)

En fin d'année, nous nous sommes retrouvés avec 2 postes à combler. Afin de recruter de nouveaux membres au sein du conseil d'administration, nous avons passé une annonce dans l'organisme Accès Bénévole, nous avons pu recruter 1 personne en mars 2023.

Une nouvelle personne qui a emménagé en cours d'année 2022 a manifesté son grand intérêt d'être membre au conseil d'administration. Cette personne est membre depuis mars 2023.

Mars 2023, le conseil d'administration de Habitations Pignon Sur Roues était composé de sept (7) administrateurs, dont 4 membres-utilisateurs désignés comme membres internes, et trois membres externes

Titre	Nom	Membre	Mandat
Présidente	Fernande Desjardins	Externe	À élire à l'AGA
Vice-président	Alexandre Poce	Externe	Mandat jusqu'en 2024
Secrétaire	Maude Massicotte	Interne	Remplace Amelie Allard ,mandat jusqu'en 2023. À élire
Administrateur	Yves Arthur Deslauriers	Interne	Mandat jusqu'en 2024
Administrateur	André-Pierre Cloutier	Interne	Mandat jusqu'en 2024
Administratrice	Yasmine Ibrahima	Externe	Remplace Lise Poulin, mandat jusqu'en 2024
Administrateur	Daniel Gouhiri	Interne	Remplace Laurent Morissette, mandat jusqu'en 2023. À élire

Tout au long de l'année, il y a eu 8 réunions régulières.

Il y a eu deux relâches le mois d'août 2022 et janvier 2023.

Le mois de novembre 2022 nous n'avons pas pu faire de réunion par manque de quorum.

Merci à tous pour votre implication essentielle et votre générosité tout au long de l'année.

4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE

4.1 LES MEMBRES-UTILISATEURS

4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES-UTILISATEURS ET LISTE ATTENTE

Cette année, nous avons fait la mise à jour de notre liste de rappel, nous avons. Nous avons procédé à des entrevues individuelles qui demandent plus de temps mais permettent d'éviter d'avoir à refuser des personnes que nous avons précédemment acceptées, causant ainsi beaucoup de déceptions.

Comme pour les autres années, nous avons répondu à plusieurs demandes d'informations téléphoniques, que ce soit en provenance des intervenants ou des personnes en situation de handicap. Notre ressource suscite de l'intérêt et il importe de transmettre la bonne information pour les personnes désirant venir y recevoir leurs services en logement autonome.

4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS

Un questionnaire de sondage a été envoyé aux membres-utilisateurs de HPSR ainsi qu'une fiche d'évaluation des employées,

Dans le souci de veiller à leur satisfaction et à l'amélioration continue de nos services, nous avons demandé leur opinion sur la qualité du service et sur leur satisfaction :

- ✓ Le service ;
- ✓ Concernant la direction ;
- ✓ Commentaire et le pointage sur le service donné des employés ;
- ✓ Et des suggestions d'amélioration.
- ✓ Des rencontres et suivis ont été faits.

À la suite des informations obtenues, une discussion a été faite avec les différents chefs d'équipe, ainsi que des employés afin d'améliorer le service.

4.1.3 RÉINTEGRATION D'UN ANCIEN MEMBRE-UTILISATEURS

Nous avons eu un ancien membre-utilisateur de Habitations Pignon Sur Roues qui a indiqué son intérêt pour réintégrer la ressource. Le membre-utilisateur a repris le service depuis janvier 2023.

Bienvenu et, merci pour cette confiance, nous veillerons à votre satisfaction ainsi qu'aux autres membres-utilisateurs.

4.2 LES DIFFERENTES RECOMMANDATIONS

Dans le but d'améliorer d'avantage la qualité des services à Habitations Pignon Sur Roues, nous avons reçu des recommandations de la commissaire aux plaintes du CIUSSS de l'est de l'île de Montréal. Les recommandations ont été exécutées. Veuillez trouver ci-dessous les recommandations faites pour une meilleure qualité de service :

-Que la formation sur la maltraitance soit donnée aux nouveaux employés et ceci dès l'embauche et qu'elle devienne une formation obligatoire à donner aux employés sur un cycle de 2 ans afin d'assurer une pérennité de cette formation ;

- La révision du code de vie de l'établissement afin d'y inscrire les droits et devoirs des intervenants, des notions de bienveillance et de maltraitance doivent y être intégrées ;

-La rencontre sur le respect de la confidentialité soit réalisée via des rencontres de personnel (jour-soir-nuit), auprès des intervenants de l'établissement.

- L'engagement à la confidentialité soit signé par tous les intervenants des Habitations Pignon Sur Roues à l'embauche et pour les anciens employés.

-Le document de l'engagement à la confidentialité a été ajouté dans le manuel des employés. Tous Les employés de jour, soir et nuit ont signé à date.

-Qu'un plan d'encadrement des soins et services offerts aux résidents de l'établissement soit élaboré en interdisciplinarité avec le locataire et qu'il soit connu des deux parties (intervenants pivots, préposés et membre-utilisateur. Nous travaillons en collaboration avec le CIUSSS afin de mettre à jour le plan de service de nos membres-utilisateurs.

4.3 LES EMPLOYÉS-ES

4.3.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES

Depuis le début de l'année 2022, nous avons embauché 7 préposées. Nous aimerions avoir un peu plus de personnel sur la liste de rappel pour le quart de nuit, mais à cause de la pénurie de personnel dans plusieurs domaines et partout au Québec, c'est plutôt difficile.

4.3.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS

Un courriel a été envoyé aux employés pour recueillir leur opinion sur le travail et son organisation.

- ✓ Ce qu'ils aiment
- ✓ Ce qu'ils n'aiment pas

Par suite de fin de prime Covid de 4\$, nous avons reçu une augmentation de la part du CIUSSS et une indexation de 3%. Cela a permis de faire une augmentation à nos employés.

ANCIEN SALAIRE	NOUVEAU SALAIRE
17,00	21.00
18.37	22.42
18.88	22.88
19.27	23.35

4.3.3 FORMATIONS

La formation sur la maltraitance faisant partie de l'une des recommandations, tous nos employé(e)s ont suivi cette formation sur la maltraitance. Celle-ci, permettant d'outiller les personnes du milieu de la santé dans la lutte contre la maltraitance envers nos membre-utilisateurs. C'est une formation qui se renouvelle au 2 ans. Il n'y a pas que cette recommandation, parce qu'il a été mentionné que la directrice puisse bénéficier d'un accompagnement de coaching en gestion et ce qui a été fait avec succès.

Quelques employées et la direction ont suivi une formation : Interventions stratégiques auprès des personnalités difficiles. Cette formation nous a été bénéfique dans nos interactions avec nos membres-utilisateurs.

Les formations à venir : PDSB : Principes de Déplacements Sécuritaires Des Bénéficiaires.

5 HABITATIONS PIGNON SUR ROUES

5.1.1 Modifications aux règlements généraux

Il a été souhaité qu'une révision soit faite au niveau des règlements généraux afin que « Le conseil d'administration soit composé, au maximum de 4 membres partenaires et au minimum de 3 membres-utilisateurs (résidents), pour une meilleure gestion de l'organisme. Cette révision n'a pas été acceptée en assemblée générale de 2022.

5.2 VIGIE CIUSSS

Avec la collaboration de Madame Marie Hélène (chargée de faire des suivis dans les ressources alternatives pendant la pandémie) a eu une autre responsabilité, celui de responsable de la qualité des services dans les ressources alternatives. Dans le but d'améliorer la qualité des services, cette dernière fait des vigies surprises dans les ressources alternatives, cela nous apporte des pistes de solution pour le processus d'amélioration des services et du travail, en particulier à la phase 1. Une rencontre est organisée une fois par mois pour faire le suivi et une fois au 3 mois en présentiel.

5.3 CADEAUX DE FIN D'ANNÉE

Nous avons reçu des commandites pour faire plaisir à nos employés. Grâce à ces commandites, des cadeaux et nourriture ont été offerts aux employés qui ont travaillé les 24-25 et 31 décembre 2022, ainsi que le 1er janvier 2023. Nous tenons à remercier le marché Metro sur St-Joseph pour leur don.



5.4 15^{eme} ANNIVERSAIRE HPSR

Nous avons eu une stagiaire du nom de Dalhia DUFRESNE (au passage nous la remercions pour son beau travail) qui nous a permis d'avoir un fond pour l'organisation du 15ieme anniversaire. Elle a aussi fait un recueil de témoignages des membres-utilisateurs et employés Habitations Pignon Sur roues pour récolter des fonds pour offrir des cadeaux. Pour souligner la journée de l'anniversaire, le samedi 18 juin, nous avons effectué des tournées chez les membres-utilisateurs qui étaient disponibles avec des petits présents, et la remise de ce recueil à ceux qui ont participé à l'élaboration de ce document.



Suite à des cas de covid et de problèmes de santé chez certains de nos membres-utilisateurs, nous n'avons pas pu organiser de fête comme prévu. Le jeudi 29 septembre 2022, nous avons procédé à la remise de cadeaux à tous les employés et membres-utilisateurs des phases 1 et 2 de HPSR pour souligner le 15eme anniversaire de l'organisme depuis sa création en 2007. La directrice précédente, Madame Isabelle, était présente à cette journée et nous a fait de belles photos en souvenir pour cette belle fête. Nous avons remis des cartes cadeaux à nos

membres fondateurs ainsi qu'à Madame Aline, la toute première directrice, afin de les remercier.

Nous remercions tous les membres du comité d'organisation du 15ième anniversaire, la directrice précédente, Isabelle Gauthier, notre comptable Angélique Denis, Dalhia DUFRESNE, ainsi que la présidente du CA qui nous a permis d'emballer les cadeaux chez elle.

Nous tenons à remercier nos différentes commandites qui nous ont permis d'avoir des fonds pour offrir des cadeaux :

- Office des personnes Handicapées du Québec
- Député de Taillon et ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux
- Ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal
- Député de Rosemont
- Député d'Hochelaga Maisonneuve
- Canadian Tire sur Rachel est
- Le Cinéma Beaubien
- La Boucherie Épcurieux Inc

(Veuillez trouver ci-dessous quelques photos de la journée du 15ième anniversaire).





5.5 COMITÉ DE VIGIE

Pour une meilleure qualité de service, un comité a été mis en place par la direction, avec un membre du conseil d'administration et l'organisateur communautaire dans le but de mettre en place une procédure de gestion des plaintes de HPSR. Ce document consiste à suivre les étapes pour déposer une plainte.

5.6 RESSOURCES HUMAINES

En date **du 30 mars 2023** nous avons **employé 52 préposées**, donc une bonne liste de rappel de jour et de soir. Nous travaillons sur la liste de rappel de nuit pour ne pas avoir de bris de service.

5.7 RESSOURCES FINANCIERES

Nous recevons la **Subvention du CIUSSS** et une autre **Subvention du soutien communautaire en logements sociaux**, cette subvention continue encore pour cette année.

Merci à l'équipe de la compagnie Dion et Gauthier qui s'occupe de notre comptabilité et qui, à chaque 3 mois fait une présentation de l'état de résultats financiers au Conseil d'Administration.

Merci aussi à l'équipe Jasmin Patenaude pour la vérification.

5.8 MESSAGES DES MEMBRES-UTILISATEURS



Par suite d'une maladie, en 2009 j'ai été placé centre d'hébergement avec aucune vision d'avenir. Après des recherches, j'ai trouvé HPSR et j'ai fait application auprès de Aline Croteau. En 2016 j'ai fini par avoir mon logement. Une de mes inquiétudes étaient le risque de me retrouver seul la nuit. Grâce à ce modèle avec plage horaire, j'ai été rassuré et, depuis ce temps, je suis heureux car j'ai retrouvé mon indépendance. Des services 24/7, et surtout la possibilité d'avoir ma famille ou des ami(e)s à coucher, ce que je ne pouvais pas en CHSLD. J'éprouve beaucoup de plaisir avec ses préposés et je crois que c'est réciproque. Merci pour les services de HPSR. **Guy Simard.**



Bonjour, je m'appelle Amélie Allard. Je vie ici à pignon sur roues depuis bientôt 2 ans et demi. L'aide que je reçois au quotidien des préposées m'aide à me réaliser et à développer mon autonomie. Sans leurs aides je ne sais pas où je serai présentement. J'ai 38 ans, j'ai gradué de l'Université d'Ottawa en développement international et mondialisation en 2016. e développement international et plus précisément le développement local m'a toujours tenue à cœur.

De plus la question de l'impowerment des personnes en situation de handicap dans la société québécoise m'interpelle énormément dû à ma propre condition physique. L'accessibilité universelle restera une question primordiale et fait partie de mon ADN.

Amélie Allard

5.9 REGROUPEMENT DES RESSOURCES ALTERNATIVES

Les ressources alternatives (Espace Bellechasse, Habitations Pignon Sur Roues, ÉquiToît et Propulsion) ont décidé de mettre en place un comité de regroupement. Le comité s'est donné plusieurs mandats mais l'une des priorités est d'installer un protocole de guichet unique pour mettre en commun et tenir à jour les listes d'attente des candidats qui souhaitent intégrer une ressource. Un formulaire commun a été mis en place.

Nous avons aussi une consolidation entre les divers établissements afin qu'ils connaissent l'existence des ressources alternatives. La direction de l'OPHQ collabore aussi afin de faire reconnaître les RA par le ministère de la santé.

Nous tenons aussi des réunions au besoin pour nos suivis.

6 NOS PROJETS ET PRIORITES POUR 2023-2024

6.1 PROJETS :

Changer le système téléphonique pour le bon fonctionnement et une meilleure communication entre les phases 1 et 2 de l'organisme HPSR.

Pour une meilleure gestion de notre site internet, faire une mise à jour du site internet et instaurer le réseau social Facebook qui constituera un lien avec le monde extérieur, afin de faire la promotion de notre organisme.

6.2 PRIORITES

Voici les points qui seront priorisés pour 2023-2024 :

- ✚ Favoriser plus de rencontre en présentiel pour les CA ;
- ✚ Organiser plus de rencontre avec les membres-utilisateurs ;
- ✚ Faire le suivi avec des employés sur les différentes formations pour mener à bien leur travail ;
- ✚ Amélioration de la visibilité de HPSR ;
- ✚ Développer le travail d'équipe ;
- ✚ Réviser le manuel des employés ;
- ✚ Créer des liens entre les membres-utilisateurs et les employés ;
- ✚ Avoir un stationnement pour les employés ;
- ✚ Consolider les partenariats.

Merci !

- Merci à notre partenaire principal, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique (DI-TSA-DP). Le CIUSSS apporte un soutien financier et clinique très important.



- Merci à nos autres partenaires qui sont très importants pour HPSR







Habitations Pignon sur roues

3150 Rue Rachel Est, Local 206

Montréal (Québec) H1W 0A2

2535 Place Pierre-Falardeau, Local 134

Montréal (Québec) H1Y 0B4

SIGNATURE DE LA PRÉSIDENTE :