



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024- 2025

TABLES DES MATIERES

TABLES DES MATIERES	2
1 MOT D'INTRODUCTION	3
2 PARLONS DE NOUS.....	4
1.1 MISSION.....	4
2.2 SERVICES	4
2.3 NOS VALEURS.....	4
3 CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE.....	6
4.1 LES MEMBRES-UTILISATEURS	6
4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES-UTILISATEURS ET LISTE ATTENTE	6
4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS.....	6
4.2 LES EMPLOYÉS-ES.....	8
4.2.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES.....	8
4.2.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS.....	8
4.2.3 RÉUNIONS.....	9
4.2.4 CNESST	10
4.2.5 FORMATIONS.....	10
5 HABITATIONS PIGNON SUR ROUES.....	10
5.1 VIGIE CIUSSS.....	10
5.2 RENCONTRE DE PARTENARIAT CIUSS ET RESSOURCES ALTERNATIVES.....	11
5.3 RENCONTRE AVEC LA COMMISSAIRE AUX PLAINTES	11
5.4 RESSOURCES HUMAINES	11
5.5 RESSOURCES FINANCIERES	11
6 PLAN D'ACTION/PRIORITES ET PLAN D'ACTIVITÉS POUR 2025-2026	13
6.1 PLAN D'ACTION HPSR – PRIORITÉS 2025-2026	13
6.2 PLAN D'ACTIVITÉS.....	14
7 Guichet unique des Ressources Alternatives	15
8 ACTIVITÉS DE FIN D'ANNÉE ET BARBECUE 2024	16
8.1 BARBECUE HPSR.....	16
8.2 FÊTE DE FIN D'ANNÉE HPSR	17
8.3 MESSAGES DES LOCATAIRES	19

1 MOT D'INTRODUCTION

Chère lectrice, cher lecteur,

Nous sommes ravis de vous soumettre le bilan d'activités de notre organisme communautaire Habitations Pignons Sur Roues pour l'exercice 2024-2025, afin de vous faire découvrir les accomplissements d'une année dynamique et riche en défis.

Ce document illustre notre engagement envers la communauté et notre transparence dans nos initiatives et nos performances.

Durant cette année, notre organisme a priorisé la bienveillance et l'excellence du service, en veillant à prendre soin de soi-même et d'autrui.

Au nom du conseil d'administration de Habitations Pignon Sur Roues et également en tant qu'individu, je tiens à manifester ma sincère reconnaissance envers nos employés pour les prestations que nous avons fournies à nos membres-utilisateurs tout au long de cette année.

Nous souhaitons exprimer notre reconnaissance à nos associés et aux personnes engagées dans nos actions de financement ! Avec votre appui, nous poursuivrons notre dévouement à nos membres-utilisateurs pour de nombreuses années à venir !

Nous sommes fiers de notre travail et nous espérons que ce compte rendu d'activités vous donnera une compréhension précise de notre mission, de nos accomplissements et de nos ambitions futures.

Bonne lecture

2 PARLONS DE NOUS

1.1 MISSION

Habitations pignon sur roues a été créé dans le but de permettre à des personnes ayant une déficience motrice de vivre en logement de façon autonome avec des services optimisés de maintien à domicile 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Tout en favorisant leur inclusion, Habitations pignon sur roues leur permet aussi d'améliorer sensiblement leur qualité de vie et leur capacité de prendre en charge l'organisation de leur milieu de vie.

2.2 SERVICES

Nos services comprennent les soins à nos membres utilisateurs par des préposés aux bénéficiaires, du soutien à domicile comme le ménage (travaux légers), cuisine, épicerie ainsi que du soutien civique comme de l'aide pour la correspondance ou les téléphones entre-autres choses.

2.3 NOS VALEURS

 Respect

 Bienveillance

 Dignité

 Empathie

 Harmonie

3 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après l'assemblée générale de juin 2024, le conseil d'administration de Habitations Pignon Sur Roues était composé de sept (6) administrateurs, dont trois membres-utilisateurs désignés comme membres internes, et trois membres externes :

Titre	Nom	Membre	Mandat
Présidente	Yasmine Ibrahima	Externe	Échu en 2026
Secrétaire/Trésorier	Guy Simard	Interne	Échu en 2026
Administrateur	Yves Arthur Deslauriers	Interne	Échu en 2026
Administratrice	Amélie Allard	Interne	Échu en 2025
Administratrice	Ayda Farzan	Externe	Échu en 2025
Administratrice	Alice Michel	Externe	Échu en 2025
Administratrice / administrateur	A combler	Interne	

Au cours de l'année, il y a eu 9 réunions régulières, 2 réunions d'urgence pour les mois d'avril 2024 et octobre 2024 et une réunion spéciale en février 2025

Il y a eu 3 relâches les mois d'août et juillet 2024 et de mars 2025.

J'aimerais remercier tous les membres du Conseil d'administration pour leur disponibilité et leur expertise, garantissant ainsi que l'organisation soit soigneusement prise en compte dans toutes nos démarches de gouvernance.

4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE

4.1 LES MEMBRES-UTILISATEURS

4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES-UTILISATEURS ET LISTE ATTENTE

Des membres continuent à s'inscrire sur la liste d'attente en raison de leurs besoins. Comme lors des précédentes années, nous avons reçu et répondu à de nombreuses sollicitations d'informations téléphoniques cette année, venant aussi bien des intervenants que des personnes dans le besoin. Notre ressource génère de l'intérêt et il est essentiel de communiquer les bonnes informations aux personnes souhaitant bénéficier de nos services de logement autonome.

4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS

Dans le but d'assurer leur satisfaction continue et d'accroître la qualité de nos services, nous réalisons des visites auprès des utilisateurs pour recueillir leur avis sur :

- ✓ Le niveau de service offert par nos employés ;
- ✓ Le suivi sur la qualité de service
- ✓ Si des suggestions d'amélioration sont nécessaires.

Nous avons transmis un formulaire d'évaluation des employées aux membres-utilisateurs de HPSR afin d'optimiser nos services et de récompenser les meilleurs employés. Ceci nous permet de suivre l'évolution, l'avancement et les difficultés rencontrées par nos membres-utilisateurs avec nos employées.

Après avoir recueilli les informations, une réunion a été organisée avec les divers responsables d'équipe et les employés dans le but d'améliorer le service.

✓ À la date du 17 octobre 2024, nous avons organisé une rencontre annuelle avec les membres-utilisateurs et voici les points que nous avons abordés :

- Présentation des membres du Conseil d'administration Habitation Pignon Sur Roues;
- Respect du code de vie et contrat d'offres de services;
- Discussions sur les heures maximum de services à HPSR par rapport aux autres organismes;
- Apport des suggestions et améliorations des services auprès des membres-utilisateurs pour la bonne marche de l'organisme.

L'année 2024, nous avons accueilli 2 nouveaux membres utilisateurs dans notre organisme qui ont débuté les services respectivement au mois d'octobre 2024 et de décembre 2024;

En date du 26 et 27 octobre 2024, il y a eu un incident impliquant un membre-utilisateur et les préposées. La nature du problème serait du harcèlement et d'entrave au travail des préposées. Cette action a eu des effets négatifs sur le moral et la motivation de nos employés.

Une rencontre avec le psychologue du CLSC a été organisée le 05 novembre 2024 avec les employés concernés par l'incident.

À cette rencontre, il a été recommandé de faire toujours appel à la police

lorsqu'on ne se sent pas en sécurité, si une personne nous agresse verbalement ou autre.

Le 13 novembre 2024, nous avons eu la visite de la police du quartier qui a rencontré nos employés et le membre-utilisateur. À la suite de la rencontre, la police a recommandé de toujours les contacter lorsqu'on se sent en danger ou en insécurité.

4.2 LES EMPLOYÉS-ES

4.2.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES

Depuis le début de l'année 2024, 1 nouvelle préposée a été recrutée pour le comblement d'un poste à la suite du départ d'une préposée de nuit. Cette préposée était sur notre liste de rappel pour les remplacements occasionnels de nuit.

4.2.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS

Pour le bon fonctionnement de notre organisme, nous procédons à des rencontres individuelles et de groupe avec les employés pour faire des mises à jour et des rappels en lien avec différents sujets importants pour une bonne marche de notre organisme. Pour cette année, nous avons fait spécialement des rencontres individuelles avec tous les employés pour la signature du Manuel des employés et la politique de harcèlement de HPSR : Prévention et prise en charge de harcèlement.

Lors des services, la direction continue toujours de faire passer des messages de bienveillance, de compréhension et surtout une communication efficace entre les collègues et les membres-utilisateurs.

Nous procédons en utilisant nos mémos et nos notes de service pour passer les informations.

Un grand merci à cette équipe formidable, unie et passionnée qui a su rester courageuse et créative devant tant de nouveaux défis.

4.2.3 RÉUNIONS

Nous avons organisé des réunions avec les employées des deux phases pour les dates du 29 mai 2024, du 30 mai 2024, du 19 septembre 2024, et du 16 décembre 2024.

À ces rencontres, nous avons abordé divers sujets tels que :

- L'attitude à adopter lors des services chez les membres-utilisateurs ;
- L'importance de répondre aux cloches des membres-utilisateurs ;
- Le retour des appels en absence des membres-utilisateurs et la communication lors des services ;
- Le respect du lavage des mains et l'usage des gants ;
- Les plaintes des membres-utilisateurs ;
- Les représailles ;
- Le non-respect de la confidentialité ;
- Des points qui ressortent lors des vigies de Madame Marie-Hélène du CIUSSS ;
- La mise en place de la nouvelle restructuration des employés au niveau de la phase 2 ;
- La nouvelle réglementation de la loi 90.

4.2.4 CNESST

Nous avons reçu la visite d'une inspectrice de la CNESST pour des raisons de harcèlement psychologique et physique. Les employés victimes de harcèlement en milieu de travail ont le droit de porter plainte auprès de la CNESST.

4.2.5 FORMATIONS

Durant les mois d'août 2024, décembre 2024 et mars 2025 respectivement, nous avons procédé à la mise à jour de 3 formations à savoir :

- La formation en Réanimation Cardiorespiratoire (RCR/DEA) ;
- La formation introduction à la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées ;
- La formation LOI 90 en partenariat avec le CIUSSS.

5 HABITATIONS PIGNON SUR ROUES

5.1 VIGIE CIUSSS

Madame Marie Hélène Duguay, responsable de l'amélioration de la qualité des services au CIUSSS, demeure à nos côtés et suggère des solutions pour perfectionner les services ainsi que le travail. Cela inclut les visites surprises où elle peut évaluer le service dans les deux phases.

5.2 RENCONTRE DE PARTENARIAT CIUSS ET RESSOURCES ALTERNATIVES

Des réunions sont prévues avec le CIUSSS ainsi que les ressources Alternatives (Habitations Pignon Sur Roues, Espace Bellechasse, Propulsion) dans le but de renforcer la collaboration.

5.3 RENCONTRE AVEC LA COMMISSAIRE AUX PLAINTES

À la suite de l'incident produit en date du 26 et 27 octobre 2024, un membre-utilisateur a porté plainte auprès de la commissaire aux plaintes du CIUSSS. Nous allons certainement avoir des suivis et recommandations concernant la plainte.

5.4 RESSOURCES HUMAINES

À la date du 31 mars 2025, notre effectif se compose de 14 préposées à temps plein, 14 préposées à temps partiels et 14 préposées sur la liste de rappel pour remplacements occasionnels.

5.5 RESSOURCES FINANCIERES

Nous bénéficions du financement du CIUSSS et d'une autre aide de soutien communautaire dédiée aux logements sociaux. Ce soutien se poursuit cette année encore.

Nous souhaitons exprimer notre reconnaissance à l'équipe de la société Dion et Gauthier, responsable de notre comptabilité, qui présente

régulièrement le bilan financier tous les trois mois lors des réunions du Conseil d'administration.

Merci à l'équipe Jasmin Patenaude pour la vérification.

6 PLAN D'ACTION/PRIORITES ET PLAN D'ACTIVITÉS POUR 2025-2026

6.1 PLAN D'ACTION HPSR – PRIORITÉS 2025-2026

Objectifs spécifiques	Échéancier
Organiser des sessions de formation tous les deux ans sur la maltraitance pour les employés en vue d'améliorer leur performance et la mise à jour du RCR (Secourisme réanimation cardiorespiratoire).	Court terme
Programmer une formation sur le rôle et responsabilité des membres du CA	Court terme
Développer le travail d'équipe et Créer des liens entre les membres-utilisateurs et les employés	Moyen terme
Travailler avec le CA sur les différents documents pour la bonne marche de l'organisme : Plan de contingence, la sélection de nouveaux membres	Court terme
Organiser l'assemblée générale en présentiel	Court terme

6.2 PLAN D'ACTIVITÉS

Plan d'activités HPSR 2025-2026

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	Date de réalisation	Bénéficiaires	Responsables
À l'occasion de l'anniversaire HPSR, offrir le nettoyage des fauteuils roulants à nos membres-utilisateurs	16 juin 2025	Membres-utilisateurs	La direction HPSR
Prévoir une journée barbecue	18 juillet 2025	Employés, membres-utilisateurs	La direction HPSR et employés
À L'occasion de la fête travail, donner des primes de reconnaissance à nos employés	02 septembre 2025	Employés	La direction HPSR
À l'occasion de la fête de Noël, célébrer la 3 ^{ème} édition du dîner en famille HPSR.	19 décembre 2025	Employés, membres-utilisateurs, la direction HPSR et nos partenaires	La direction HPSR et employés
Célébrer la fête de la Saint-Valentin	14 février 2026	Employés, membres-utilisateurs et	La direction HPSR

		la direction HPSR	
Célébrer la journée internationale de la femme	08 mars 2026	Employés, membres- utilisateurs et la direction HPSR	La direction HPSR

7 Guichet unique des Ressources Alternatives

Au cours de l'année, nous avons eu des réunions (Espace Bellechasse, Habitations Pignon Sur Roues, ÉquiToît, Propulsion) et nous avons abordé des sujets tels que :

- Démarches pour rejoindre la clientèle : Présentations au RSSS ; Service d'AEO du Centre Sud; Directions SAPA; Associations; Présentation IRGLM;
- Possibilité de Formation;
- Liste d'attente en ligne;
- Le suivi de la liste d'attente commune;
- Le transfert du supplément au loyer à l'OMHM et ses impacts;
- Programme de supplément au loyer (PSL) géré par l'OMHM;
- Application du formulaire commun et tableau de suivi des candidats en attente;
- Loi 25- Impacts;
- Données comparatives et coût annuel client;
- Rapport annuel du groupe de travail des OBNL d'habitation (1 avril 2023 au 31 mars 2023).

8 ACTIVITÉS DE FIN D'ANNÉE ET BARBECUE 2024

L'année passée, deux activités ont été organisées au sein de notre organisme pour rassembler les employés et les membres utilisateurs dans un cadre informel de partage et de convivialité.

8.1 BARBECUE HPSR

Ce fut notre première édition pour la journée Barbecue HPSR. Le vendredi 12 juillet 2024 à 13h00, il s'était déroulé à la terrasse du Pélican située au 2535 place Pierre Falardeau. Nous avons voulu partager cette journée avec nos membres utilisateurs et nos employés. Toute l'équipe s'est investie et a contribué au bon déroulement de cette activité. Ça été un moment chaleureux de nous retrouver et important pour nous que les membres-utilisateurs des 2 phases puissent faire connaissance pendant cette journée.

Voici quelques clichés pris pendant la journée Barbecue HPSR :





8.2 FÊTE DE FIN D'ANNÉE HPSR

Ce fut notre deuxième édition du dîner en famille HPSR lors de la fête de fin d'année 2024. Le mardi 17 décembre 2024, à 13h00, elle s'était déroulée à la salle communautaire du pélican située au 2535 place Pierre Falardeau. Nous avons souhaité partager ce moment avec nos membres-utilisateurs et nos employés, car Noël incarne l'esprit de partage, de joie, de paix et de bonheur. La direction, les chefs d'équipe, les employés et les membres-utilisateurs ont contribué à rendre cette journée merveilleuse et splendide. Grâce à la diversité culturelle, nous avons fait la découverte de plats variés de part et d'autre. Pendant la cérémonie, la présidente du Conseil d'administration a procédé à la remise des présents à nos employés et des primes à nos 3 meilleurs employés de chaque phase, dont les membres-utilisateurs sont totalement satisfaits de leur service.

Nous exprimons notre gratitude envers toute l'équipe qui a organisé la seconde édition du dîner en famille HPSR pour leur excellent travail.

Afin d'immortaliser cette journée, voici quelques clichés pris pendant la fête de fin d'année HPSR :





8.3 MESSAGES DES LOCATAIRES



En général, je trouve Habitations Pignon Sur Roues bien. Merci.



« Habitations Pignon sur roues me permet de garder mon autonomie tout en vivant pleinement et en continuant mes activités quotidiennes! »

Merci !

- Merci à notre partenaire principal, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique (DI-TSA-DP). Le CIUSSS apporte un soutien financier et clinique très important.



- Merci à nos autres partenaires qui sont très importants pour HPSR







Habitations Pignon sur roues

3150 Rue Rachel Est, Local 206
Montréal (Québec) H1W 0A2

2535 Place Pierre-Falardeau, Local 134

Montréal (Québec) H1Y 0B4

SIGNATURE DU PRESIDENT :