



HABITATIONS
PIGNON SUR ROUES

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

TABLES DES MATIERES

TABLES DES MATIERES	2
1 MOT D'INTRODUCTION	3
2 PARLONS DE NOUS	4
2.1 MISSION	4
2.2 SERVICES	4
2.3 NOS VALEURS.....	4
3 CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE.....	7
4.1 LES MEMBRES-UTILISATEURS	7
4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES-UTILISATEURS ET LISTE ATTENTE	7
4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS.....	7
4.2 LES EMPLOYÉS-ES.....	10
4.2.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES.....	10
4.2.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS.....	11
4.2.3 FORMATIONS.....	11
4.2.4 COMMUNICATION ET RÉALISATION.....	12
4.2.5 PROGRAMME DE PRÉSENTATION DE L'ORGANISME HPSR EN PARTENARIAT AVEC DÉPHY MONTRÉAL	14
5. HABITATIONS PIGNON SUR ROUES	16
5.1. VIGIE CIUSSS	16
5.2. FETE DE FIN D'ANNÉE 2023 À HPSR	16
5.3. RESSOURCES HUMAINES	18
5.4. RESSOURCES FINANCIERES	18
5.5. Guichet unique des Ressources Alternatives.....	18
5.6. MESSAGES DES LOCATAIRES	19
6. PLAN D'ACTION/PRIORITES ET PLAN D'ACTIVITÉS POUR 2024-2025	20
6.1 PLAN D'ACTION HPSR – PRIORITÉS 2024-2025	20
6.2 PLAN D'ACTIVITÉS.....	21

1 MOT D'INTRODUCTION

Chère lectrice, cher lecteur,

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activités de notre organisme communautaire Habitations Pignons Sur Roues pour l'année 2023-2024 afin que vous puissiez comprendre les réalisations d'une année stimulante et pleine de défis.

Ce rapport démontre notre dévouement envers la communauté et notre transparence dans nos actions et nos résultats.

Au cours de cette année, notre organisme a mis l'accent sur la bienveillance et la qualité de services, en prenant soin de soi et des autres.

Au nom du conseil d'administration de Habitations Pignon Sur Roues et en mon nom personnel, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers nos employés, pour les services que nous avons dispensés à nos membres-utilisateurs pendant toutes ces années.

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers nos partenaires et les personnes impliquées dans nos activités de financement! Grâce à votre soutien, nous maintenons notre engagement envers nos membres-utilisateurs pour encore plusieurs années!

Nous sommes fiers de notre travail et nous espérons que ce rapport d'activités vous permettra d'avoir une vision claire de notre mission, de nos réalisations et de nos perspectives pour l'avenir.

2 PARLONS DE NOUS

2.1 MISSION

Habitations pignon sur roues a été créé dans le but de permettre à des personnes ayant une déficience motrice de vivre en logement de façon autonome avec des services optimisés de maintien à domicile 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Tout en favorisant leur inclusion, Habitations pignon sur roues leur permet aussi d'améliorer sensiblement leur qualité de vie et leur capacité de prendre en charge l'organisation de leur milieu de vie.

2.2 SERVICES

Nos services comprennent les soins à la personne, dispensée par des préposés aux bénéficiaires, des services de soutien à domicile comme le ménage (travaux légers), la cuisine, l'épicerie ainsi que du soutien civique comme de l'aide pour la correspondance ou les téléphones entre-autres choses.

2.3 NOS VALEURS

 Respect

 Bienveillance

 Dignité

 Empathie

 Harmonie

3 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après l'assemblée générale de juin 2023, il était formé des membres suivants :

Maude Massicotte	Présidente
Alexandre Poce	Vice-président
André-Pierre Cloutier	Secrétaire
Patrick Desjardins	Trésorier
Yves Arthur Deslauriers	Administrateur
Yasmine Ibrahima	Administratrice
Fernande Desjardins	Administratrice

Nous avons eu des départs du conseil d'administration en cours d'année pour diverses raisons.

Au mois de juin 2024, la composition de notre conseil d'administration est la suivante :

Titre	Nom	Membre	Mandat
Président (par intérim)	Patrick Desjardins	Interne	À réélire
Vice-présidente (Par intérim)	Yasmine Ibrahima	Externe	Échu en 2024
Secrétaire/Trésorier	Guy Simard	Interne	Échu en 2024
Administrateur	Yves Arthur Deslauriers	Interne	Échu en 2024
Administratrice	Amélie Allard	Interne	À approuver

	Ayda Farzan	Externe	À approuver
	Alice Michel	Externe	À approuver
	Léonie Assamoi	Externe	À approuver

Afin de combler les 2 postes externes au sein du conseil d'administration, nous avons passé une annonce au travers de l'organisme Accès Bénévole. Nous avons reçu des CV. Ces personnes seront élues à l'assemblée générale du 18 juin 2024.

Tout au long de l'année, le conseil d'administration a eu 8 réunions régulières et 2 réunions spéciales pour les mois d'octobre 2023 et mars 2024. Il y a eu 1 relâche au mois d'août 2023. Nous n'avons pas pu faire de réunion par manque de quorum durant les mois de juillet et de décembre 2023.

Je tiens à remercier chacune et chacun des membres du Conseil d'administration de partager avec nous leur temps et leur expertise et de veiller à ce que l'organisme soit soigneusement prise en compte dans l'ensemble de nos activités de gouvernance.

4 RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE

4.1 LES MEMBRES-UTILISATEURS

4.1.1 SÉLECTION DES MEMBRES-UTILISATEURS ET LISTE ATTENTE

Suite à la construction d'une ressource intermédiaire, des membres qui nécessitent plus de soins, ont fait une demande auprès de cette nouvelle ressource pour y être admis. Nous allons donc bientôt avoir des appartements disponibles pour l'été 2024.

Cette année, et comme pour les autres années, nous avons répondu à plusieurs demandes d'informations téléphoniques, que ce soit en provenance des intervenants ou des personnes en situation de handicap. Notre ressource suscite de l'intérêt et il importe de transmettre la bonne information pour les personnes désirant venir y recevoir leurs services en logement autonome.

4.1.2 SUIVI REGULIER DES MEMBRES-UTILISATEURS

Afin de garantir constamment la satisfaction de nos membres-utilisateurs et d'améliorer la qualité de nos services, nous effectuons des visites chez les membres-utilisateurs afin de connaître leur opinion sur :

- ✓ Le niveau de service offert par nos employés ;
- ✓ Le niveau de service offert par la direction ;
- ✓ Si des suggestions d'amélioration sont nécessaires.

Nous avons envoyé une fiche d'évaluation des employées aux membres-utilisateurs de HPSR pour évaluer le service et le travail des préposés et

de la direction. Cela nous permet de suivre le développement, la progression et les difficultés rencontrées par certains de nos membres-utilisateurs avec nos employées.

Après avoir recueilli les informations, une réunion a été organisée avec les divers responsables d'équipe et les employés dans le but d'améliorer le service.

À l'occasion du 16^{ème} anniversaire de HPSR, nous avons offert un service de nettoyage de fauteuil roulant à tous nos membres-utilisateurs, voir photo avant et après nettoyage.



À l'occasion de la journée de la femme le 8 mars 2024, nous avons offert aux membres utilisatrices, des fleurs qui peuvent vivre jusqu'à 5 ans si elles ne sont pas exposées au soleil, voir photos ci-dessous.



4.2 LES EMPLOYÉS-ES

4.2.1 PRÉPOSÉS(ES) AUX BÉNÉFICIAIRES

Depuis le début de l'année 2023, 9 préposées ont été recrutées. Ces diverses embauches ont permis de réduire le nombre de remplacements de nuit. Cependant, nous souhaiterions disposer d'une équipe plus importante sur la liste de rappel.

À la suite d'une réunion des employées, j'ai reçu une pétition signée des employés pour une augmentation de congés maladie. Il faut dire que les employés avaient droit à 5 jours de congés maladie.

Après un travail avec la comptable, nous avons constaté que nous pouvions accéder à cette demande et que cela n'allait pas avoir d'impact à long terme sur l'organisme. Ce point a été soumis au conseil d'administration afin de leur faire part de la demande des employés et nous leur avons expliqué les avantages que cette augmentation pouvait avoir sur la motivation des employés. Une résolution a été prise par le C.A. pour accepter la demande de la journée maladie supplémentaire.

Pour cette année 2024, les employés :

- À temps plein, ont maintenant droit 7 jours de congés maladie,
- À temps partiel, 5 jours de congés maladie,

Lors d'une journée particulièrement difficile, plusieurs employés ont été victime d'une agression physique et psychologique de la part d'un membre-utilisateur. Cette action a eu des effets négatifs sur le moral de plusieurs employés. Nous avons pu faire face à cette situation grâce à des séances de consolidations d'équipe au cours de laquelle des exposés sur le savoir vivre, la bienveillance et la résilience ont été présentés.

4.2.2 RENCONTRES DES EMPLOYÉS

Nous avons organisé plusieurs réunions avec les employés des deux phases, où nous avons abordé divers sujets tels que :

- L'empathie ;
- Les sanctions en milieu professionnel ;
- Les droits et responsabilités des membres-utilisateurs ;
- Le rappel de la conduite à adopter pour assurer le bon fonctionnement de l'organisme.

Lors des réunions, la direction communique toujours des messages sur la bienveillance, la compassion, la compréhension et surtout une communication efficace entre les collègues et les membres-utilisateurs. Nous procédons en utilisant nos mémos et nos notes de services pour passer les informations.

Un grand merci à cette équipe formidable, unie, passionnée et empathique qui a su rester courageuse et créative devant tant de nouveaux défis.

4.2.3 FORMATIONS

En octobre 2023 et en janvier 2024, il nous avait été recommandé par le CIUSSS de procéder à la mise à jour de 2 formations à savoir :

- Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) pour nos employés
- La planification et la mise à jour de FIT TESTS pour nos employés.

Ces formations doivent être renouvelées chaque année pour la première et aux 2 ans pour la seconde.

Nos employés ont participé à ces formations au CLSC de Rosemont et ont reçu des **Certificats d'essais d'ajustement - Protection respiratoire**.

Aussi, nous avons eu quelques employés qui ont suivi la deuxième étape de la formation sur les interventions stratégiques auprès des personnalités difficiles. Cette formation nous a été bénéfique dans nos interactions avec nos membres-utilisateurs.

Pour donner suite à une recommandation du CIUSSS, à l'été 2024, nous allons procéder à la mise à jour aux 2 ans, sur la formation de la lutte contre la maltraitance avec les personnes aînées.

4.2.4 COMMUNICATION ET RÉALISATION

- Nous avons changé le système téléphonique pour le bon fonctionnement et une meilleure communication entre les phases 1 et 2 de l'organisme HPSR.
- Un téléphone Fixe a été installé à la phase 2 : 438-380-8765
- Pour une meilleure gestion de notre site internet, des mises à jour régulières du site internet et de notre page Facebook seront instaurées. Ces médias constituent un lien avec le monde extérieur afin de faire des publications et des présentations sur notre organisme.
- Pour notre participation à divers salons et de nous faire connaître à travers le système de santé nous avons fait des dépliants qui présentent l'organisme, voir un exemplaire plus bas.

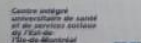
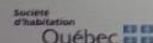
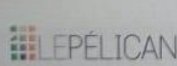
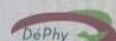
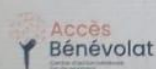
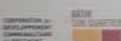
Habitations pignon sur roues c'est...

- Un bail autonome pour un logement adapté, universellement accessible et situé dans un ensemble de logements sociaux pour des familles et personnes seules de tous âges.
- Des services de soutien à domicile modulés selon vos besoins avec un horaire de service individualisé..
- Une gestion participative par les membres.
- Une souplesse et une flexibilité de la part de tous à l'égard de la prestation de services.
- Une quête d'autonomie.

**Un GRAND pas vers l'inclusion sociale.
C'EST UN MILIEU DE VIE!**

Nos partenaires

Unis pour créer un milieu de vie inclusif



HABITATIONS
PIGNON SUR ROUES



Visitez notre site web



Habitation pignon sur roues c'est ...

Vivre en logement autonome en ayant des services de soutien à domicile
24 heures par jour et 7 jours par semaine

OUI C'EST POSSIBLE!

Siège Social

Habitation Loggia - Phase 1

206-3150 Rue Rachel Est, Montréal, QC H1W 0A2

Habitation Loggia Pélican - Phase 2

2535 Pl. Pierre-Falardeau, Local 134, Montréal, QC H1Y 1V9

info@hpsr.ca

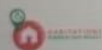
Téléphone: 514-529-9777, poste 1

Historique

Habitations pignon sur roues est un organisme créé suite à un cri du cœur des membres de l'organisme Ex aequo en juin 2000; cet organisme oeuvre à la promotion et à la défense des droits des personnes ayant des limitations fonctionnelles.



Ainsi, ces personnes souhaitent concrétiser le rêve de vivre chacun en appartement de façon autonome tout en ayant des services de soutien à domicile disponibles 24 heures par jour et 7 jours par semaine.



Sept ans plus tard, le rêve est enfin devenu réalité et le 18 juin 2007, dix personnes ayant une limitation fonctionnelle ont pu emménager à «Habitations pignon sur roues» et participer à l'organisation de leur milieu de vie. Puis, en décembre 2015, 10 autres personnes ont pu avoir leur appartement à l'ouverture de notre deuxième point de service.

Comment y arriver?

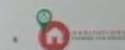
Il faut d'abord remplir un formulaire d'inscription et s'assurer de répondre aux critères d'admissibilité.

Planifier ensuite une visite à notre organisme.

Puis, vous serez convoqué à une rencontre avec le comité de sélection.

Toutes les personnes rencontrées reçoivent une lettre les informant si leur candidature a été retenue pour faire partie de notre liste d'attente.

Tant que vous restez sur la liste d'attente, vous êtes responsable de nous fournir tout changement pertinent concernant vos informations personnelles ou vos coordonnées s'il y a lieu.



Critères d'admissibilité

Avoir une limitation fonctionnelle occasionnant le besoin de recevoir entre 25 et 44 heures de services de soutien à domicile par semaine.

Ne pas requérir la présence de personnel professionnel sur place de manière continue.

Être capable et vouloir fonctionner en groupe et s'impliquer activement dans l'organisme.

D'autres critères peuvent être considérés au besoin par le comité de sélection.

Au cours de cette année, nous avons fait la mise à jour de différents documents tels que le manuel des employés, le code de vie.

- ✓ Dans le manuel des employés, j'ai ajouté des mesures disciplinaires et sanctions qui pour moi est très indispensable pour le bon fonctionnement de l'organisme et aussi mis à jour au niveau des congés de maladie. J'ai ajouté les différentes formations à la suite des recommandations du CIUSSS que nous jugeons pertinents pour les employés de HPSR.
- ✓ Au niveau du code de vie, nous avons ajouté des différentes ressources pour le grand ménage afin que nos membres-utilisateurs puissent effectuer leur ménage de travaux lourds au moins 2 fois dans l'année.

4.2.5 PROGRAMME DE PRÉSENTATION DE L'ORGANISME HPSR EN PARTENARIAT AVEC DÉPHY MONTRÉAL

Le **24 mai 2023**, Delphy Montréal, en partenariat avec les programmes de services en déficience physique des 5 CIUSSS montréalais, nous a invité à venir présenter notre organisme au personnel du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) de l'île-de-Montréal.

Cet événement nous a permis de rencontrer de nombreux intervenants du RSSS (coordonnateurs cliniques, éducateurs spécialisés, intervenants en déficience physique et soins à domicile des CLSC, professionnels du guichet d'accès DI-TSA-DP, représentants des services des ressources humaines, travailleurs sociaux, etc.).

En participant à cette journée, nous avons eu aussi l'occasion d'échanger et de réseauter avec des représentants des autres organismes communautaires montréalais en déficience physique. Voici quelques photos prises lors de cette journée pour présenter l'organisme HPSR.



5. HABITATIONS PIGNON SUR ROUES

5.1. VIGIE CIUSSS

En collaboration avec Madame Marie Hélène, chargée de l'amélioration de la qualité des services du CIUSSS, qui continue de nous soutenir et de proposer des solutions pour améliorer les services et le travail, notamment lors des visites surprises afin d'observer le service dans les 2 phases, nous eu à ajuster certaines de nos façons de faire en accord avec nos membres-utilisateurs.

5.2. FETE DE FIN D'ANNÉE 2023 À HPSR

Ce fut notre première édition du dîner en famille HPSR lors de la fête de fin d'année 2023. Le vendredi 15 décembre 2023, à 13h00, elle s'était déroulée à la salle communautaire du pélican située au 2535 place Pierre Falardeau. Nous avons souhaité partager ce moment avec nos membres-utilisateurs et nos employés, car Noël incarne l'esprit de partage, de joie, de paix et de bonheur. La direction, les chefs d'équipe, les employés et les membres-utilisateurs ont contribué à rendre cette journée merveilleuse et splendide. Grâce à la diversité culturelle, nous avons fait la découverte de plats variés de part et d'autre. Pendant la cérémonie, nous avons offert des présents à nos employés et des distinctions à nos trois meilleurs employés de chaque phase, dont les membres-utilisateurs sont totalement satisfaits de leur service.

Nous exprimons notre gratitude envers toute l'équipe qui a organisé la première édition du dîner en famille HPSR pour leur excellent travail. Afin de l'immortaliser, voici quelques clichés pris pendant cette journée.



5.3. RESSOURCES HUMAINES

En date du 30 mars 2024, nous avons 16 employés à temps pleins, 16 employés à temps partiel et 14 employés sur la liste de rappel.

5.4. RESSOURCES FINANCIERES

Nous recevons :

- La Subvention du CIUSSS
- Et la Subvention du soutien communautaire en logements sociaux, cette subvention continue encore pour cette année.

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers l'équipe de la compagnie Dion et Gauthier qui gère notre comptabilité et tout particulièrement à Angélique Denis qui présente régulièrement l'état des résultats financiers tous les trois mois aux rencontres du Conseil d'administration.

Merci à l'équipe Jasmin Patenaude pour la vérification.

5.5. Guichet unique des Ressources Alternatives

Au cours de l'année, nous avons eu des rencontres avec d'autres organismes partenaires, Espace Bellechasse, ÉquiToît, et Propulsion.

Nous avons abordé des sujets tels que :

- ✓ Effectuer le suivi de la liste d'attente et l'utilisation du formulaire commun.
- ✓ Faire de la publicité par le biais des associations ou groupes pour promouvoir nos organismes.

- ✓ Faciliter la recherche et l'admission à nos organismes d'habitation
- ✓ Créer un groupe représentatif de personnes sur nos listes d'attente
- ✓ Obtenir la reconnaissance du MSSS de nos organismes.

5.6. MESSAGES DES LOCATAIRES



“ C'est toujours un privilège de rester en logement avec services.”

6. PLAN D'ACTION/PRIORITES ET PLAN D'ACTIVITÉS POUR 2024-2025

6.1 PLAN D'ACTION HPSR – PRIORITÉS 2024-2025

Objectifs spécifiques	Échéancier
Programmer des formations aux 2 ans sur la maltraitance pour les employés afin de mener à bien leur travail et la mise à jour de RCR (Secourisme réanimation cardiorespiratoire)	Court terme
Programmer une formation sur le rôle et responsabilité des membres du CA	Court terme
Développer le travail d'équipe et Créer des liens entre les membres-utilisateurs et les employés	Moyen terme
Travailler avec le CA sur les différents documents pour la bonne marche de l'organisme : Plan de contingence, la sélection de nouveaux membres	Court terme
Organiser l'assemblée générale en présentiel	Court terme
Faire une demande de stationnement pour nos employés	Court terme

6.2 PLAN D'ACTIVITÉS

Plan d'activités HPSR 2024-2025

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	Date de réalisation	Bénéficiaires	Responsables
À l'occasion de l'anniversaire HPSR, offrir le nettoyage des fauteuils roulants à nos membres-utilisateurs	16 juin 2024	Membres-utilisateurs	La direction HPSR
Prévoir une journée barbecue	12 juillet 2024	Employés, membres-utilisateurs	La direction HPSR et employés
À L'occasion de la fête travail, donner des primes de reconnaissance à nos employés	02 septembre 2024	Employés	La direction HPSR
À l'occasion de la fête de Noël, célébrer la 2 ^{ème} édition du diner en famille HPSR.	20 décembre 2024	Employés, membres-utilisateurs, la direction HPSR et nos partenaires	La direction HPSR et employés
Célébrer la fête de la Saint-Valentin	14 février 2025	Employés, membres-utilisateurs et	La direction HPSR

		la direction HPSR	
Célébrer la journée internationale de la femme	08 mars 2025	Employés, membres- utilisateurs et la direction HPSR	La direction HPSR

Merci !

Merci à notre partenaire principal, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique (DI-TSA-DP). Le CIUSSS apporte un soutien financier et clinique très important.



Merci à nos autres partenaires qui sont très importants pour HPSR





Habitations Pignon sur roues

Phase 1 : 3150 Rue Rachel Est, Local 206

Montréal (Québec) H1W 0A2

Phase 2 : 2535 Place Pierre-Falardeau, Local 134

Montréal (Québec) H1Y 0B4

SIGNATURE DU PRESIDENT (E) :